

# Manuale per l'utente eDott

Versione 1.9.3

<b><u>RAZIONALE E OBIETTIVI</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>MAPPA DEL SITO</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>CONTENUTI DEL SITO</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>DESTINATARI E MODALITÀ DI ACCESSO</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>GUIDA ALLA NAVIGAZIONE</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>NORMATIVE DI RIFERIMENTO</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>DISCLAIMER</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>NUOVA SEZIONE DI EDOTT: RISPOSTE AI QUESITI SUI MEDICINALI GSK</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>APPENDICE 1 DESCRIZIONE DEI CONTENUTI</u></b>	<b><u>5</u></b>

## Razionale e obiettivi

GlaxoSmithKline (GSK) è impegnata a fornire agli operatori sanitari italiani informazione scientifica con l'obiettivo di promuovere l'uso razionale dei propri medicinali, in accordo ai principi ed alle indicazioni contenute nel Decreto legislativo 219/2006 e nelle proprie politiche.

Internet offre la possibilità di comunicare e di rispondere ai bisogni informativi e formativi degli operatori sanitari in modi innovativi e rapidi ed in particolare consente di fornire informazione scientifica a tutti gli operatori sanitari e su tutti i medicinali del proprio listino.

In tale contesto, il sito eDott è stato sviluppato con l'ambizione di rappresentare nel medio termine un sito di riferimento per l'informazione scientifica.

Il primo obiettivo del sito pertanto è fornire **un'informazione efficace e utile sui prodotti di GSK**. eDott inoltre, con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità della cura, eDott erogherà **strumenti di lavoro utili per la professione del medico** e svilupperà **un'area specifica dedicata alla formazione**.

## Mappa del sito

Il sito eDott è strutturato in tre portali distinti: eDott per MMG, eDott per Specialisti, eDott per Farmacisti.

All'accesso, l'utente viene reindirizzato sul portale più consono alla propria professione, indicata in sede di registrazione (MMG, Specialista, Farmacista Ospedaliero o Farmacista al pubblico).

Medici di Medicina generale, Specialisti e Farmacisti Ospedalieri possono, comunque navigare in tutte le sezioni del sito, a prescindere dal loro profilo (MMG o Specialista etc)

I Farmacisti al Pubblico accedono solo al portale "eDott Farmacisti" in ottemperanza a quanto stabilito dal D.Lgs. 219/06 che norma la tipologia di contenuti per il target.

La mappa dei contenuti è la seguente:

*eDott per Medici di Medicina Generale ("eDott MMG"):*

eDott MMG eDott Specialisti	INFORMAZIONE	STRUMENTI	FORMAZIONE	GSK INFORMA
	Aggiornamenti In eDott.TV Editoriali Focus on Opinioni a Confronto Rassegna Scientifica Commentata Riviste e pubblicazioni Sanità Quotidiana Vis à Vis	Atlante del viaggiatore Calendario pollinico Centri vaccinazione HPV Certificati e moduli Cochrane Library Il Collega risponde Desktop eDott Farmaci e interazioni Fimmg risponde Indirizzi ASL Letteratura scientifica Link utili Mappe dell'influenza Materiale per il tuo paziente Professione MMG Percorsi diagnostici Prontuario farmaceutico Sondaggi	Calendario ECM Casi clinici Corsi Fad Accreditati ECM: Domande e risposte Educational Video Linee Guida Notiziario formazione Speciale congressi	Farmacovigilanza Iniziative GSK Prodotti GSK Stiefel si presenta Telethon

*eDott per Specialisti ("eDott Specialisti"):*

eDott MMG eDott Specialisti	INFORMAZIONE	STRUMENTI	FORMAZIONE	GSK INFORMA
	Aggiornamenti In eDott.TV Editoriali Focus on Opinioni a Confronto Rassegna Scientifica Commentata Riviste e pubblicazioni Sanità Quotidiana Vis à Vis	Atlante del viaggiatore Calendario pollinico Cochrane Library Desktop eDott Farmaci e interazioni Indirizzi ASL Letteratura scientifica Link utili Mappe dell'influenza Materiale per il tuo paziente Percorsi diagnostici Prontuario farmaceutico Sondaggi	Calendario ECM Casi clinici Corsi Fad Accreditati ECM: Domande e risposte Linee Guida Notiziario formazione Speciale congressi	Farmacovigilanza Iniziative GSK Prodotti GSK Stiefel si presenta Telethon

*eDott per Farmacisti al pubblico ("eDott Farmacisti"):*

eDott Farmacisti	INFORMAZIONE	STRUMENTI	FORMAZIONE	GSK INFORMA
	Editoriali eDott.TV Focus on Sanità Quotidiana	Asma Control Test Atlante del viaggiatore Calendario pollinico Cochrane Library Farmaci e interazioni Indirizzi ASL Mappe dell'influenza Materiale per il tuo cliente Prontuario farmaceutico	ECM: Domande e risposte Notiziario formazione	Iniziative GSK Modulo d'ordine Prodotti GSK Telethon

## Contenuti del sito

In ciascuno dei tre portali, i contenuti sono strutturati in quattro canali tematici:

- **Informazione:** aggiornamenti e approfondimenti scientifici nell'ambito delle diverse aree terapeutiche
- **Strumenti:** strumenti di lavoro per l'operatore sanitario che si caratterizzano per l'interattività e la multimedialità
- **Formazione:** corsi di formazione a distanza e interattiva in ambito medico
- **GSK informa:** area dedicata all'informazione su tutti i medicinali GSK.

In Appendice è presente un elenco delle sezioni interne a ciascun canale.

Vi sono inoltre

- funzionalità comuni **a tutto il sito** (es.: profilo utente, motore di ricerca)
- funzionalità speciali comuni **a più sezioni** del sito (es.: parole chiave, versione audio...).

Le suddette funzionalità sono trasversali ai quattro canali principali e disponibili su tutti i tre portali eDott (MMG, Specialisti, Farmacisti)

Il portale eDott Specialisti presenta anche delle aree tematiche dedicate a singole specializzazioni (Anestesia e Rianimazione, Dermatologia, Diabetologia, etc.). Un "Area tematica" è un sottoinsieme del portale Specialisti comprendente esclusivamente contenuti che interessano l'area tematica in questione: operano quindi da "Filtro" sui contenuti del portale eDott Specialisti in modo da far visualizzare al medico solamente i contenuti attinenti alla propria area di specializzazione. In qualsiasi momento è possibile per il medico entrare o uscire dalle varie aree tematiche, o tornare al contenitore principale eDott Specialisti.

## Contenuti che rientrano nella disciplina Dlvo 219/06

Poiché l'intento del sito è promuovere l'uso razionale del farmaco attraverso attività di informazione scientifica a fine pubblicitario secondo le definizioni proprie dell'art 113 del D.Lvo 219/2006, il sito eDott è stato notificato all'Agenzia Italiana del Farmaco (in conformità alla circolare 22 marzo 2000 "Siti Internet e pubblicità dei farmaci per uso umano") ed i contenuti a carattere promozionale verranno depositati presso AIFA in accordo a quanto previsto nel decreto sopraccitato.

Vengono previamente depositati presso l'AIFA tutti i contenuti che costituiscono materiale di informazione scientifica veicolato a scopo promozionale (che siano o meno associati a un prodotto specifico) e che rientrano perciò nella disciplina del Dlvo 219/06.

Per alcune aree specifiche, dove l'aggiornamento frequente non consentirebbe un deposito dei singoli contenuti (es.: rassegna stampa) presso l'AIFA vengono depositate la descrizione e le regole di produzione e di aggiornamento.

Tutti i contenuti depositati sono chiaramente **identificabili** dall'utente tramite la dicitura "Depositato presso AIFA in data xx/xx/xxxx".

Tutti i contenuti le cui regole sono state depositate sono caratterizzati dalla dicitura "Descrizione e regole di aggiornamento del servizio depositate presso AIFA in data xx/xx/xxxx".

Tutti i contenuti del canale GSK Informa sono ulteriormente evidenziati perché caratterizzati dal colore dominante arancione.

Possono essere presenti sul sito **banner promozionali** di prodotti GSK che, se cliccati, rimandano alla sezione informativa del prodotto nel canale GSK Informa.

### **Contenuti che non rientrano nella disciplina Dlvo 219/06**

Il sito pubblica, inoltre, seppur in minor misura, contenuti **non depositati AIFA**, a carattere meramente **informativo e non pubblicitario**, nonché privi di riferimenti diretti o indiretti a medicinali. Il **motore di ricerca** di eDott, trasversale a tutto il sito, consente agli utenti di cercare secondo parole chiave i contenuti di eDott e di alcuni siti esterni, di interesse per il medico, selezionati dalla redazione.

### **Link a siti esterni**

Sono presenti, inoltre, in edott link a siti esterni a disposizione dell'utente che voglia visitarli. In tal caso quando l'utente abbandona il sito eDott riceve chiaramente l'indicazione che sta lasciando il sito, e che le informazioni contenute nel nuovo sito prescelto possono non essere conformi al D.Lvo 219/06 che regola la pubblicità dei medicinali per uso umano, e che le opinioni espresse non riflettono necessariamente le posizioni dell'azienda né sono da essa avallate (in conformità alla normativa).

### **Destinatari e modalità di accesso**

L'accesso al sito eDott (a esclusione dell'Home Page e dei disclaimer) è riservato agli Operatori Sanitari individuati dal D.Lvo 219/06, che vengono abilitati previa procedura di registrazione e che successivamente entrano tramite le proprie credenziali (nome utente e password personali).

Una volta effettuata la registrazione **i medici e i farmacisti ospedalieri** hanno l'accesso a tutte le sezioni del sito.

**I farmacisti al pubblico** visualizzano i contenuti previsti dal Decreto legislativo, ivi compresi la sezione Informazione sui Farmaci GSK e le relative Schede tecniche (RCP) del farmaco.

L'accesso ad eDott, previa registrazione, è inoltre consentito a tutto il personale GSK

Gli utenti non registrati accedono a:

- home page e ai contenuti del *footer* di carattere istituzionale e informativo generale (es. Chi siamo, Privacy, Condizioni di utilizzo, etc.)
- Sezione CORSI FAD ACCREDITATI ([www.edott.it/CorsiFad.aspx](http://www.edott.it/CorsiFad.aspx))

L'accesso alla sezione "Corsi FAD Accreditati" di eDott è libero, e non richiede la registrazione al portale edott. I corsi risiedono infatti sui siti dei singoli provider che li

erogano: per partecipare a un corso, un utente dovrà registrarsi al sito del rispettivo provider e accettare l'informativa privacy del provider.

Nessun altro tipo di navigazione sul sito è consentito agli utenti non registrati. L'home page visibile a tutti, nel rispetto del D.Lvo 219/06, non contiene riferimenti a medicinali né a principi attivi.

## Guida alla navigazione

Il sito è costruito secondo criteri di usabilità; pertanto la navigazione non richiede conoscenze tecniche specifiche.

Tuttavia si ritiene utile riportare la spiegazione dei passaggi fondamentali (v. sito: Guida alla navigazione).

## Normative di riferimento

- Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n.219 "Attuazione della direttiva 2001/83/CE (e successive direttive di modifica) relativa ad un codice comunitario concernente i medicinali per uso umano, nonché della direttiva 2003/94/CE";
- Codice deontologico Farmindustria.

## Disclaimer

I disclaimer si trovano sul sito. Precisamente nel footer (piè di pagina) dell'home page: Condizioni di utilizzo – Privacy – Contattaci.

## Nuova sezione di eDott: Risposte ai quesiti sui medicinali GSK

Come specificato nel Dlgs n. 219 del 24 aprile 2006, art 113.2b, **la corrispondenza necessaria per rispondere a una richiesta precisa e non sollecitata di informazioni su un determinato medicinale** non rientra nell'ambito della "pubblicità sui medicinali".

In GlaxoSmithKline (GSK) la struttura di **Medical Information** garantisce il rispetto di quanto precisato nel decreto.

**Medical Information** si occupa di **produrre, aggiornare e fornire i contenuti medico-scientifici in risposta a quesiti non sollecitati provenienti da operatori sanitari e cittadini**. Essa opera all'interno della Direzione Health Technology Assessment, Clinical Safety e Medical Information, al cui Direttore il Responsabile di Medical Information riporta direttamente.

Per svolgere in maniera tempestiva le attività di **Medical Information** e per soddisfare le esigenze della pratica clinica nel contesto odierno, GSK ha deciso di rendere disponibili in eDott, in una sezione dedicata, i documenti di risposta ai quesiti sui medicinali. Tali documenti sono soggetti a continui aggiornamenti, per cui devono essere intesi validi **solo contestualmente alla loro data di emissione**.

Pertanto al portale eDott verrà aggiunta la sezione Risposte ai quesiti sui medicinali GSK, accessibile naturalmente solo ai medici, ai farmacisti ospedalieri e ai farmacisti al pubblico, questi ultimi limitatamente alle informazioni loro consentite, registrati.

## Appendice 1 Descrizione dei contenuti

In questo paragrafo vengono descritte brevemente le sezioni del sito (denominate “servizi”) che si possono navigare tra i quattro canali del sito (Informazione, Strumenti, Formazione, GSK Informa). Per una suddivisione dei servizi tra i tre portali eDott MMG, eDott Specialisti, eDott Farmacisti, fare riferimento al paragrafo “Mappa del sito”.

## Canale INFORMAZIONE

Contenuto
<p><b>Aggiornamenti in</b>            Ogni mese vengono selezionate da Medline le pubblicazioni riguardanti importanti argomenti; entrando nella sezione degli argomenti disponibili e cliccando su quello che interessa di più, è possibile leggere direttamente on line gli abstract disponibili. E’ anche possibile abbonarsi al servizio per gli argomenti che interessano, ricevendo ogni mese nella propria casella e-mail la lista dei nuovi articoli pubblicati.</p>
<p><b>eDott TV</b>            eDott.TV è una web tv dedicata ai medici. L’obiettivo è fare comunicazione scientifica via web, utilizzando un format giornalistico. Ogni puntata può essere dedicata a uno speciale tematico oppure ad un argomento di attualità.            Sono presentate interviste a Key Opinion Leader, spezzoni di interventi congressuali, news, eccetera.</p>
<p><b>Editoriali</b>            Commenti e aggiornamenti in stile giornalistico su temi scientifici di attualità.</p>
<p><b>Focus on</b>            Partendo da temi di attualità sanitaria autori medici redigono contributi e interventi originali su temi scientifici.</p>
<p><b>Opinioni a confronto</b>            Individuato un tema di interesse, si sottopone un quesito e si invitano gli utenti a pronunciarsi scegliendo tra almeno 2 alternative. Tutti possono esprimere il proprio giudizio, per un periodo di almeno 15 giorni. Al termine del tempo stabilito i risultati sono pubblicati assieme alle posizioni di due esperti che sostengono i due diversi punti di vista.</p>
<p><b>Rassegna scientifica commentata</b>            Rassegna quadrimestrale di interventi editoriali. La rassegna è affidata a autorevoli esperti, di livello sia nazionale che internazionale, ai quali è richiesto di selezionare e commentare importanti articoli scientifici. Gli argomenti spaziano sulle diverse aree terapeutiche. Gli articoli scelti sono riproposti tradotti in forma di abstract o, dipendentemente dal copyright, nella versione completa in lingua originale.</p>
<p><b>Riviste e pubblicazioni</b>            Il servizio o “Riviste e pubblicazioni” dà la possibilità agli utenti di consultare riviste scientifiche e pubblicazioni inerenti i prodotti GlaxoSmithKline, in formato digitale, navigabili a video, e stampabili tramite il formato PDF</p>
<p><b>Sanità Quotidiana</b>            News giornaliera di carattere sanitario delle principali testate giornalistiche italiane. Taglio editoriale divulgativo e giornalistico.</p>
<p><b>Vis à Vis</b>            Video-confronto tra esperti su temi di attualità sanitaria.</p>
<p><b>Talk show</b>            Video-confronto tra esperti su temi di attualità sanitaria, moderato da Giornalita o altro esperto.</p>

## Canale STRUMENTI

Contenuto
<p><b>Atlante del viaggiatore</b>            L’Atlante del viaggiatore è stato concepito come uno strumento di lavoro per tutti gli operatori sanitari attivi nel settore della medicina dei viaggiatori, che possa fornire un supporto immediato nel tutelare sempre meglio la salute di coloro che per vari motivi si devono recare all’estero, in Paesi che presentano dei rischi di contagio. Uno strumento complementare a tutti gli interventi sia di counseling che sanitari svolti dagli operatori, prevalentemente negli ambulatori di medicina dei viaggiatori delle ASL.</p>
<p><b>Calendario pollinico</b></p>

<p>Informazioni aggiornate sulla situazione dei pollini nelle regioni italiane. Schede scaricabili delle piante che possono provocare allergie.</p>
<p><b>Centri vaccinazione HPV</b> Database dei centri per la vaccinazione contro il Papilloma Virus (HPV).</p>
<p><b>Certificati e moduli</b> Modulistica pronta da compilare e stampare, per l'esercizio quotidiano della professione medica. I medici utenti del portale possono suggerire nuovi modelli da inserire.</p>
<p><b>Cochrane Library</b> Accesso gratuito al servizio Cochrane Library di Wiley Interscience, per tutti i medici utenti di eDott.</p>
<p><b>Il collega risponde</b> "Il collega risponde" consente di porre quesiti su varie aree terapeutiche, e ricevere risposte dagli esperti medici di eDott.</p>
<p><b>Desktop eDott</b> Insieme di servizi di utilità resi disponibili per il computer desktop dell'utente. I servizi sono piccole applicazioni, costantemente attive, che propongono servizi di diversa natura: informativi, di utilità ecc.</p>
<p><b>Farmaci e interazioni</b> Database di interazioni tra farmaci in commercio in Italia. La fonte dei contenuti è Federsanità.</p>
<p><b>FIMMG Risponde</b> I quesiti più comuni e importanti in materia previdenziale, fiscale e legale a disposizione del medico grazie alla consulenza di FIMMG. E' possibile suggerire nuove domande a FIMMG.</p>
<p><b>Indirizzi ASL</b> Database delle ASL italiane, con indirizzi e numeri di telefono,</p>
<p><b>Link Utili</b> Indirizzi e link delle principali Società Scientifiche e risorse online per l'area terapeutica di interesse.</p>
<p><b>Mappe dell'Influenza</b> Grafico aggiornato della situazione influenzale in Europa e nelle regioni italiane.</p>
<p><b>Materiale per il tuo paziente</b> Schede informative scaricabili da stampare e consegnare al paziente.</p>
<p><b>Professione MMG</b> Professione MMG è un testo pensato per i medici che vogliono approfondire i temi del Ssn, delle sue strutture e delle sue articolazioni, in particolare per quanto riguarda la Medicina del Territorio, le norme, la deontologia, le novità e gli indirizzi di sviluppo.</p>
<p><b>Percorsi Diagnostici</b> Percorsi diagnostico-terapeutici interattivi.</p>
<p><b>Prontuario farmaceutico</b> Servizio all-in-one dedicato all'informazione strutturata sui farmaci in commercio in Italia. Diversi i sistemi di interrogazione del database sottostante (principio attivo, nome del farmaco, ditta, ecc.) con funzionalità di ricerca comparata delle interazioni farmacologiche, degli eventi indesiderati e dei farmaci generici/bioequivalenti. I contenuti del servizio vengono aggiornati mensilmente. La fonte dei contenuti è Farmadati.</p>
<p><b>Sondaggi</b> Sondaggi e serve sugli utenti di eDott.</p>

## Canale FORMAZIONE

<p><b>Contenuto</b></p>
<p><b>Calendario ECM</b> Software che consente di ricercare i corsi ECM in programmazione per le aree di proprio interesse, e tenere traccia dei crediti acquisiti,</p>
<p><b>Casi clinici</b> Presentazione di casi clinici di interesse per il medico. La forma di presentazione è incentrata sull'interattività. Il medico è chiamato in itinere a rispondere a domande a risposta multipla, interrogazioni concettuali. Il processo è organizzato in modo da stimolare l'applicazione dell'utente alla sua pratica professionale quotidiana. Il materiale bibliografico fornisce utili riferimenti di approfondimento. Le risposte attivano un meccanismo di autovalutazione, accompagnato da un giudizio di merito.</p>
<p><b>Corsi FAD Accreditati</b></p>

*Corsi di Formazione a Distanza su tematiche di particolare interesse. Il processo seguito è quello proprio dei corsi e prevede il passaggio attraverso una successione di lezioni teoriche e di sperimentazioni pratiche guidate.*

### **ECM: Domande e risposte**

*FAQ sull'ECM archiviate per argomento.*

### **Linee guida**

*Commenti di esperti su linee guida.*

### **Notiziario Formazione**

*Notiziario riguardante le novità e le notizie in tema Formazione Continua. E' possibile sottoscrivere il servizio e ricevere le notizie nella propria casella e-mail.*

### **Speciale Congressi**

*Approfondimenti, video e materiale riguardante i congressi e i corsi ECM residenziali sponsorizzati da GlaxoSmithKline.*

## Canale GSK Informa

### Contenuto

#### **Buono d'Ordine**

*Presente solo sul portale eDott Farmacisti, questo servizio consente ai farmacisti al pubblico di scaricare il listino aggiornato dei farmaci GlaxoSmithKline e inviare un'ordine degli stessi direttamente a GSK.*

#### **Farmacovigilanza**

*Sezione informativa sulle procedure di Farmacovigilanza di GlaxoSmithKline.*

#### **Iniziative GSK**

*Sintesi e presentazione delle iniziative di GlaxoSmithKline.*

#### **Prodotti GSK**

*Listino dei prodotti GSK, confezioni e prezzi, riassunto delle caratteristiche di prodotto, materiale multimediale di aggiornamento scientifico.*

#### **Stiefel si presenta**

*Presentazione della business unit Stiefel, con interviste agli informatori e ai responsabili.*

#### **Risposte ai quesiti sui medicinali GSK (Nuova sezione)**

*Sezione dedicata alla corrispondenza necessaria per rispondere ai quesiti non sollecitati sui medicinali GlaxoSmithKline (GSK)*

#### **Telethon**

*Sezione dedicata alla iniziativa benefica di cui GlaxoSmithKline è sponsor.*